

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR / GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Berpikir.....	9
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Profil Perusahaan.....	12
B. Definisi Karyawan.....	14
C. Teori Hierarki Kebutuhan A. Maslow.....	18
BAB III    METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Penelitian.....	37
B. Variabel Penelitian.....	38

1. Kebutuhan.....	38
1.1 Sub Variabel Kebutuhan Fisiologis.....	38
1.2 Sub Variabel Kebutuhan Keamanan.....	38
1.3 Sub Variabel Kebutuhan Sosial.....	39
1.4 Sub Variabel Kebutuhan Harga Diri.....	39
1.5 Sub Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
a. Populasi Penelitian.....	41
b. Sampel Penelitian.....	41
1. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
2. Jumlah Sampel.....	42
3. Kerangka Sampling.....	43
D. Instrument Penelitian.....	43
1. Tipe Alat Ukur.....	43
2. Skala Alat Ukur.....	44
3. Kisi-kisi Alat Ukur.....	46
4. Data Penunjang.....	47
E. Pengujian Alat Ukur.....	49
a. Validasi Item.....	49
b. Reliabilitas Item.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	53
1. Analisis Data Utama.....	53
a. Mencari Faktor Kebutuhan Karyawan yang Paling Dominan.....	53

b. Mencari deskripsi kebutuhan berdasarkan data penunjang.....	55
2. Analisis Data Tambahan.....	55
1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
2. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Profil responden karyawan golongan staff .....	58
B. Gambaran umum kebutuhan karyawan staff .....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	99
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	104